

JORGE CRUZ PÉREZ

Técnico de Campo en Telecomunicaciones · GPON / FTTH

Playa del Carmen, Quintana Roo, México · WhatsApp +52 984 449 5281 · contacto@jorgecruzperez.me
jorgecruzperez.me · linkedin.com/in/jorge-cruz-541698392

PERFIL PROFESIONAL

Técnico de campo en telecomunicaciones que instala, activa y diagnostica servicios de fibra óptica GPON hasta el hogar para Megacable en la Riviera Maya. Cuenta con más de 10 años de experiencia práctica en mantenimiento electromecánico y siete semestres de Ingeniería Industrial con especialidad en Calidad. Inscrito en la certificación FOA CFOT (octubre de 2026) y en camino a las certificaciones BICSI para el diseño de infraestructura TIC. Español (nativo) e inglés (B1).

HABILIDADES PRINCIPALES

Fibra / FTTH	Activación de servicios GPON · acometidas de fibra preconectorizadas · instalación aérea en altura · conectores y empalmes mecánicos · conexiones en caja de distribución · niveles ópticos de ONT (Huawei, Nokia, ZTE)
Equipo del cliente	Instalación de ONT, routers y Wi-Fi Mesh · dispositivos de streaming OTT · terminación UTP / RJ-45 · canalización de cableado interior
Diagnóstico	Interferencias · latencia · caídas · velocidades bajas de subida y bajada · fallas básicas de red y del sistema
Seguridad y operación	Trabajo en alturas (NOM-009) · seguridad eléctrica (NOM-029) · EPP · requisición e inventario de materiales de cuadrilla · rutas diarias de órdenes de servicio
Electromecánica	Electricidad · refrigeración y aire acondicionado · bombas y sistemas de presión · plomería · soldadura MIG y con electrodo

EXPERIENCIA

Técnico de Campo en Telecomunicaciones

Feb 2026 – Actual

Megacable · Sucursal Cancún, Riviera Maya

- Instalación, activación y reparación de servicios de internet y TV por streaming sobre fibra GPON hasta el hogar para clientes residenciales y comerciales.
- Conexión de acometidas de fibra preconectorizadas, incluido tendido aéreo en altura, y conexiones y empalmes con conectores mecánicos.
- Instalación de ONT, routers, sistemas Wi-Fi Mesh y dispositivos de streaming OTT; armado de conectores RJ-45; diagnóstico de interferencias, latencia, caídas y problemas de velocidad.
- Administración de materiales de cuadrilla mediante requisiciones de almacén; jornadas de 10 horas medidas por puntos de productividad diarios.
- Promedio de cuadrilla de **9.87** puntos diarios de productividad en julio de 2026, por encima del promedio de la sucursal Cancún (9.25); **4 bonos de productividad** en una sola semana de junio de 2026.
- Completó **26 cursos de capacitación de Megacable (UniMega)**, entre ellos trabajo en alturas, seguridad eléctrica, niveles ópticos de ONT y diseño de Wi-Fi Mesh.

Técnico Electromecánico, Refrigeración y A/A

2022

Desarrollos Dine S.A. de C.V. · Sector hotelero, Quintana Roo

- Mantenimiento de equipos de refrigeración y aire acondicionado en el sector hotelero.
- Constancia de competencias laborales DC-3 de la STPS para esta ocupación.

Técnico en Mantenimiento y Especialista en Soldadura

2015 – Actual

Independiente · Quintana Roo y Veracruz

- Reparaciones estructurales y fabricación metálica con soldadura; refuerzo de soportes y componentes estructurales.
- Instalación y reparación de plomería, bombas de agua y sistemas hidráulicos en propiedades residenciales y comerciales.
- Mantenimiento preventivo de sistemas eléctricos e iluminación; atención de llamadas de emergencia.

Técnico en Mantenimiento General

2012 – 2015

Proyectos de construcción y mantenimiento de instalaciones · Veracruz

- Apoyo en la instalación de sistemas mecánicos y reparaciones generales de instalaciones.
- Reparación de puertas, cerraduras, ventanas y componentes estructurales; diagnóstico eléctrico básico.

CERTIFICACIONES Y CAPACITACIÓN

- **Trabajo en Alturas, NOM-009** · Megacable UniMega · 2026 (nuevo ingreso y recertificación)
- **Seguridad Eléctrica, NOM-029** · Megacable UniMega · 2026 (nuevo ingreso y recertificación)
- **Capacitación técnica en fibra y Wi-Fi** · Megacable UniMega · 2026 · Nivel óptico ONT (Huawei, Nokia, ZTE); diseño, diagnóstico e instalación de Wi-Fi Mesh; Diagnostics Auditor CPK
- **Capacitación en seguridad y cumplimiento** · Megacable UniMega · 2026 · Manejo manual de cargas (NOM-036), señales de seguridad (NOM-026), seguridad vial, seguridad de la información (PCI DSS), protección de datos personales
- **Constancia DC-3 STPS** · Secretaría del Trabajo · 2022 · Electromecánico en Instrumentos de Refrigeración y Aire Acondicionado
- **Licencia de conducir Tipo C** · Quintana Roo · vigente a oct. 2027

EN CURSO

- **FOA Técnico Certificado en Fibra Óptica (CFOT)** · inscrito, 28–29 oct. 2026 · BAS Academia, Ciudad de México · incluye constancias de empalmadora, OTDR y limpieza de conectores IEC
- **OSHA 10 Construcción** · planeado nov. 2026
- **Ruta BICSI** · Installer 1 → Installer 2 Optical Fiber → RCDD (meta a largo plazo: diseño de infraestructura TIC)

FORMACIÓN

Ingeniería Industrial, estudios cursados (7 semestres, especialidad en Calidad)

2014 – 2019

Instituto Tecnológico Superior de Las Choapas (TecNM) · Las Choapas, Veracruz

- 41 materias aprobadas; 181 de 260 créditos. Actividad complementaria con nivel de desempeño “Excelente” (100/100). Se planea concluir la carrera mediante equivalencia de estudios en el TecNM.
- Materias relevantes: electricidad y electrónica industrial, control estadístico de la calidad, metrología y normalización, administración del mantenimiento, higiene y seguridad industrial, administración de proyectos.

Bachillerato

2014

Universidad Popular Autónoma de Veracruz

IDIOMAS

Español (nativo) · Inglés (B1, intermedio)